

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Les données transmises par le biais de ce formulaire sont destinées à LIKEWATT, en sa qualité de responsable de traitement, aux fins de répondre à votre demande. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition pour motif légitime aux données personnelles vous concernant. Pour exercer l'un de ces droits, merci d'effectuer votre demande par e-mail à l'adresse suivante : contact@likewatt.fr ou par courrier postal en écrivant à : LIKEWATT – à l'attention de Manon STUBBE, Responsable communication et marketing – 59, rue de l'Abondance 69003 LYON.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La mise en œuvre d'une Politique de protection des données personnelles par LIKEWATT s'explique par sa volonté d'informer l'Utilisateur sur la nature des données qui peuvent être collectées lors de la navigation sur le Site Internet ou l'utilisation de la Solution Optiwise de LIKEWATT, la raison de leur collecte, la façon dont elles peuvent être utilisées et les droits dont il dispose sur ces données.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

« Application » désigne l'application permettant à l'Utilisateur d'utiliser la solution développée et éditée par LIKEWATT, disponible sur le site : app.likewatt.com et à l'adresse suivante : 59 Rue de l'Abondance, 69003 Lyon.« CGU », désigne les présentes conditions générales d'utilisation.« LIKEWATT » désigne la société LIKEWATT, société SAS au capital de 10 000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de LYON sous le n°850 417 668, ayant son siège social au 59 Rue de l'Abondance, 69003 Lyon.« Prestataire » désigne le prestataire Enedis, qui propose ses services aux utilisateurs afin de récupérer l'historique de courbe de charge et des données techniques et contractuelles.« Service » désigne le ou les service(s) d'analyse de la consommation, de simulation de scénarios, de mise en relation aux prestataires et installateurs, de pilotage du système ainsi que les services associés que Likewatt s'engage à fournir au Client en mode SaaS.« Site Internet » désigne le site web permettant à l'utilisateur d'utiliser la solution développée et éditée par LIKEWATT, disponible à l'adresse suivante : app.likewatt.com« Solution » désigne, dans les termes des présentes conditions, les services disponibles sur le site internet par LIKEWATT.« Utilisateur » désigne tout utilisateur de la solution LIKEWATT sur mobile ou site internet, qui souhaite bénéficier des services fournis par la plateforme.

ARTICLE 2. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES ET FINALITE

L'utilisation de la Solution par l'Utilisateur implique le recueil de certaines données personnelles :

- Nom,
- Prénoms,
- Adresse postale,
- Adresse mail,
- Historique de courbe de charge
- Données techniques,
- Données contractuelles.

La finalité de la collecte, du traitement et de la conservation des données de l'Utilisateur est de permettre à l'Utilisateur de s'authentifier correctement et en toute sécurité, d'utiliser la Solution une

fois son profil Utilisateur établi, lui permettre d'analyser ses données de consommation de manière visuelle, lui permettre de créer et d'optimiser des scénarios en adéquation avec la géolocalisation et les conditions de son site, le tenir informé des nouveautés et actualités relatives à la Solution.

ARTICLE 3. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de la collecte, du traitement et de la conservation des données personnelles est LIKEWATT.

ARTICLE 4. CONSENTEMENT DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur est informé et consent à la collecte, le traitement et la conservation de ses données dans les conditions décrites ci-dessus.

ARTICLE 5. SECURITE ET HEBERGEMENT

L'Utilisateur est informé qu'un dispositif de stockage sécurisé, incluant notamment des dispositifs de pare-feu et de cryptage est utilisé.

ARTICLE 6. DUREE

L'Utilisateur est informé que les données personnelles collectées pour le fonctionnement de la Solution sont conservées pour la durée nécessaire à l'utilisation par ses soins, de la Solution. A compter de la suppression du compte Utilisateur, les informations et données personnelles associées sont conservées pendant une durée de 2 ans.

ARTICLE 7. DROITS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de communication, de rectification et, sous réserve des dispositions légales applicables, de suppression des données le concernant. Ce droit d'accès, de communication de rectification ou de suppression des données s'exerce sur simple demande, en justifiant de son identité :

- Par courrier électronique, à l'adresse suivante : contact@likewatt.com
- Par courrier recommandé, à l'adresse de LIKEWATT : 59 Rue de l'Abondance, 69003 Lyon.

ARTICLE 8. COOKIES

Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation. Lors de la consultation du Site Internet, des informations relatives à la navigation du terminal de l'Utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone, etc.), (ci-après, le « Terminal ») sur le Site Internet, sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur le Terminal, sous réserve des choix que l'Utilisateur aura exprimés concernant les Cookies et que l'Utilisateur pourra modifier à tout moment. Un fichier Cookie, qui comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès à Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur ainsi que la date et l'heure d'accès, permet à son émetteur d'identifier le Terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du Cookie. Les Cookies de « session » expirent lorsque l'Utilisateur ferme son navigateur. Les Cookies « persistants » sont stockés pour une période plus longue mais il est possible de les supprimer en suivant les instructions fournies dans la rubrique « Aide » du navigateur. Seul l'émetteur d'un Cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues. Ces informations ne permettent pas d'identifier l'Utilisateur. Les Cookies émis sur le Site Internet de LIKEWATT servent à

procéder à des mesures d'audience. Il s'agit des Cookies qui permettent à LIKEWATT d'établir des statistiques de fréquentation du Site Internet (exemples : nombre de visites, de pages vues, de rubriques consultées), de comprendre l'activité des visiteurs et d'améliorer les fonctionnalités du site ainsi que son ergonomie afin de rendre la navigation plus agréable. L'enregistrement d'un Cookie dans un terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'Utilisateur du Terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont notamment offerts par son logiciel de navigation. L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement des Cookies de façon globale ou au cas par cas en configurant son navigateur internet ou en les désactivant directement auprès des émetteurs tiers. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies. L'Utilisateur peut également paramétrer ses choix s'agissant des Cookies de mesure d'audience et de réalisation de statistiques de Google Analytics en cliquant sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Lorsque l'Utilisateur a accepté dans son logiciel de navigation l'enregistrement de Cookies dans son Terminal, les Cookies intégrés dans les pages et contenus consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de son Terminal. Lorsque l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son Terminal ou lorsque l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur ne pourra plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces du Site Internet. Tel serait également le cas lorsque LIKEWATT - ou ses prestataires- ne pourrait pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le Terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le Terminal semble connecté à Internet. Le cas échéant, LIKEWATT décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé des services du Site Internet résultant de l'impossibilité pour LIKEWATT, d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement refusés ou supprimés par l'Utilisateur. L'Utilisateur peut modifier ses choix en matière de Cookies à tout moment. Pour plus d'informations sur les Cookies, l'Utilisateur peut consulter le Site Internet de la CNIL.

ARTICLE 9. MENTIONS LEGALES

Propriétaire et éditeur du site :

La société LIKEWATT, société SAS au capital de 10 000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de LYON sous le n°850 417 668, ayant son siège social au 59 Rue de l'Abondance, 69003 Lyon, prise en la personne de son représentant légal dûment habilité en cette qualité audit siège ;

Directeur de la publication :

Monsieur Chady KHARRAT, 59 Rue de l'Abondance, 69003 Lyon

Hébergeurs :

La société OVH, 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France La société Firebase, 188 King ST, San Francisco, CA 94107, United States

Développeur du site :

La société LIKEWATT, 59 Rue de l'Abondance, 69003 Lyon