



OFFRE D'ALTERNANCE INGENIEUR(E) ETUDE ENERGIE ET SUPPORT CLIENT

Durée : 12 à 24 mois

Démarrage : ASAP

Lieu : Villeurbanne

CONTEXTE

Likewatt est une startup deeptech qui développe des logiciels Web d'étude et d'aide à la décision permettant aux bureaux d'ingénierie, installateurs et producteurs d'énergies renouvelables d'optimiser le dimensionnement des installations en autoconsommation ou valorisées sur les nouveaux marchés de l'énergie. Pour plus d'information sur nos activités, consulter www.likewatt.com. Créée en 2019, la société compte aujourd'hui 8 salariés, plus de 800 utilisateurs et 20000 projets étudiés sur son logiciel principal « Optiwise ».

L'entreprise cherche aujourd'hui à développer davantage son accompagnement aux clients abonnés et à les assister dans leurs études. C'est pourquoi nous sommes à la recherche d'un ingénieur/e étude spécialisé en énergie et support client.

DESCRIPTIF DU POSTE

Vous rejoindrez l'environnement convivial de la startup et intégrez une équipe dynamique et jeune travaillant sur des projets innovants à fort impact environnemental. Vous aurez l'opportunité de contribuer activement au succès de la société en garantissant la satisfaction de nos clients.

Vos principales missions au démarrage seront :

- Assurer un support technique efficace aux utilisateurs du logiciel par chat en ligne, mails, appels téléphoniques ou visio.
- Analyser les questions et les besoins des clients et proposer un accompagnement et des conseils adaptés en utilisant vos compétences techniques en énergie / électricité.
- Présenter nos produits et les promouvoir à l'occasion de manifestations et événements spécifiques (congrès, salons, ...)
- Établir des relations clients à long terme.
- Élaborer des supports de formation/démonstration/utilisation, à destination des prospects et des clients.
- Collaborer avec l'équipe de développement informatique pour résoudre les problèmes techniques, améliorer en continu le logiciel et faire émerger de nouvelles fonctionnalités.
- Améliorer la procédure de gestion des tickets de support, documenter les questions récurrentes et leurs réponses, participer au développement d'un chatbot pour automatiser certaines réponses.
- Participer à l'émergence de nouvelles fonctionnalités en interface avec la responsable produit et au développement de nouveaux logiciels adaptés aux besoins du marché.

ENVIRONNEMENT

- Entreprise à impact sociétal positif et un projet ambitieux de devenir l'outil de référence au service de la transition énergétique.
- Equipe à taille humaine avec événements de team building (séminaires, repas d'entreprise, activités, etc.)



- 2 jours de télétravail par semaine.
- Titres resto avec 50% offerts par l'entreprise.
- Prime de partage de la valeur annuelle
- Prime de vacances annuelle

PROFIL

A la recherche d'une alternance dans le cadre d'une formation en école d'ingénieur ou d'une formation universitaire supérieure spécialisée en génie électrique, énergie renouvelable.

Vous avez une bonne compréhension du secteur des énergies renouvelables et des technologies associées (principalement photovoltaïque). Vous avez une grande capacité à résoudre d'une manière autonome et efficace des problèmes techniques.

Vous êtes méthodique, rigoureux(se), doté(e) d'un esprit d'équipe et de bonnes compétences en communication écrite et orale (niveau B2 en français minimum). Vous avez une appétence pour le relationnel et pour la satisfaction de vos clients.

COMMENT POSTULER

Merci de nous envoyer votre CV et votre lettre de motivation à recrutement@likewatt.com